

## הסכם לקוח

**(הסכם מסגרת בהתאם לתקנה 27 לתקנות ניירות ערך (זירת סוחר לחשבונו העצמי), התשע"ה 2014 (להלן: "התקנות")**

פירסט אינדקס בע"מ (להלן: "החברה") הינה זירת סוחר בהתאם לחוק ניירות ערך, התשכ"ח 1968 (להלן: "החוק"). בעלת רישיון לניהול זירת סוחר לחשבונו העצמי שניתן על ידי הרשות לניירות ערך בישראל ומציעה ללקוחותיה שירותי מסחר בזירה, בהתאם לתנאים המצוינים בהסכם זה.

### **פרק א': אזהרות על פי תקנות ניירות ערך**

1. אין במתן רישיון שנותנת רשות ניירות ערך לניהול זירת סוחר אישור לטיב המסחר בזירה או במכשירים הפיננסיים הנסחרים בזירה, או אישור כי מדובר באפיקי השקעה בטוח או מומלץ;
2. הפעילות בזירת הסוחר אינה מתבצעת בבורסה ועל כן הלקוח כפוף לסיכונים, לרבות במקרה של חדלות פירעון של הזירה או של חברה אחרת שהיא צד נגדי לעסקאות עם הלקוח;
3. בפעילות במסחר יש לחברה, בין השאר, אינטרסים מנוגדים לאינטרסים של הלקוח; היא המוכרת כשאתה הקונה והיא קונה כשאתה המוכר, לכן ייתכנו מצבים שבהם החברה תרוויח כשלקוח מפסיד;
4. קיים אישור לחברה להמליץ ללקוח על פעילות במכשיר פיננסי שבו היא סוחרת;
5. פעילות ממונפת כרוכה בסיכון ממשי של אבדן מלוא כספי ההשקעה בתוך זמן קצר;
6. המסחר בזירה כרוך בתשלום עמלות;
7. במסגרת מסמך זה לא ניתן להבהיר את כל הסיכונים ואת כל שאר המשתנים הדרושים לצורך הערכתך את מידת כדאיות המסחר במכשירים הפיננסיים באמצעות הזירה; למידע נוסף בדבר הסיכונים הכרוכים במכשירים הפיננסיים הנסחרים בזירה ראה פרק ג';

### **פרק ב': כללי**

1. **שם החברה: פירסט אינדקס בע"מ**  
**כתובת:** אבא הילל 12, מגדל ששון חוגי, קומה שלישית, רמת-גן  
**שמה המסחרי של החברה תחתיו היא מספקת את שירותיה:** "פירסט אינדקס"
2. דרכי התקשרות עם החברה: טל: 03-7747770; פקס: 03-7747771;
- דוא"ל: [info@firstindex.com](mailto:info@firstindex.com)
3. החברה תעביר ללקוחותיה את הדוחות המפורטים להלן:

#### **3.1 דיווח דו-שבועי**

- 3.1.1. החברה תמציא ללקוח אחת לשבועיים דו"ח בדבר יתרות הלקוח כפי שהיו נכונות לסוף אותה תקופה; דו"ח כאמור יכול להישלח לתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח; בדוח יכללו פירוט בדבר כספי הלקוח ונכסי הלקוח בחשבונו של הלקוח ובדבר ההוראות שניתנו והעסקאות שבוצעו לחשבון הלקוח;
- 3.1.2. לגבי לקוחות המחזיקים חוזי לקוח יובא בנוסף:
  - א. פירוט חוזי הלקוח והמחירים שבהם נרכשו או הבטוחה שהופקדה בעדם לפי העניין;
  - ב. פירוט ערך חוזי הלקוח או הרווחים הבלתי ממומשים או ההפסדים הבלתי ממומשים, לפי העניין.

- 3.2. **דיווח חודשי ללקוח** - החברה תמציא ללקוח, לא יאוחר מהיום הראשון בכל חודש, דו"ח חודשי לגבי התקופה של החודש הקודם; בהתאם לסעיף 29 לתקנות ניירות ערך (זירת סוחר לחשבונו העצמי), התשע"ה-2014, בחתימתו על הסכם זה, הלקוח נותן בזאת את הסכמתו לקבלת הדיווח החודשי באמצעות הודעת דואר האלקטרוני, לכתובת שמסר לחברה. לקוח המעוניין לקבל את הדו"ח גם בדואר, יודיע על כך לחברה בכתב; בדו"ח יכללו הפרטים האלה:
  - א. היתרה בחשבון בתחילת הדיווח;
  - ב. העסקאות שהתבצעו בחשבון, לרבות פגיעה של מכשיר פיננסי ומימוש של מכשיר פיננסי, ולגבי כל עסקה יפורטו תאריך העסקה, נכס הבסיס, מכירה או קנייה, כמות ומחיר;

- ג. העסקאות הפתוחות בחשבון, ולגבי כל עסקה יפורטו תאריך פתיחת העסקה, נכס הבסיס, כמות, המחיר שבו נפתחה העסקה והרווחים הלא ממומשים או ההפסדים הלא ממומשים;
- ד. ההפקדות והמשיכות;
- ה. חיובים וזיכויים בחשבון;
- ו. פירוט לפי סוג של התשלומים והחיוביים שגבתה החברה, לרבות עמלות ולמעט מרווח ציטוט;
- ז. סך כל הרווחים וההפסדים בעסקאות;
- ח. היתרה בחשבון הלקוח בסוף תקופת הדיווח.

- 3.3. **אישור בנוגע להוראה או עסקה** - החברה תעביר ללקוח אישור הכולל מידע על מתן הוראה או ביצוע עסקה מיד לאחר מתן ההוראה או ביצוע העסקה לפי העניין, ותפרט את היתרה המצטברת באותו מכשיר פיננסי לאחר ביצוע העסקה. באישור על עסקה שביצע לקוח יכללו הפרטים כמפורט פרק י"א לתקנות. אישור כאמור יישלח על ידי החברה ללקוח בדואר או באמצעים אלקטרוניים.
- 3.4. תקנון החברה, לרבות תיאור מדיניות טיפול בניגוד העניינים של החברה, מפורסם באתר האינטרנט של החברה בכתובת: <https://firstindex.com/wp-content/uploads/2016/09/takanon.pdf>

## פרק ג': המכשירים הפיננסיים

4. **שירותי החברה:**
  - 4.1. החברה עוסקת בניהול זירת מסחר ומספקת ללקוחותיה מגוון רחב של מכשירים פיננסיים. תיאור מפורט של שירותי החברה ושל המכשירים הפיננסיים המוצעים בחברה מפורסם בתקנון החברה.
  - 4.2. סוגי המכשירים שמציעה החברה נחלקים לשניים עיקריים:
    - צמדי מטבעות (FOREX - Foreign Exchange): מסחר במגוון רחב של צמדי מטבעות זרים, הכוללים את כל צמדי המטבעות המרכזיים (מיגורים) ושלל צמדים מינוריים.
    - חוזי הפרשים (CFD - Contract For Difference): מסחר בחוזי הפרשים על מגוון מוצרים ונכסים פיננסיים המשמשים כנכס הייחוס, לדוגמא:
      - א. חוזי הפרשים על מגוון רחב של שערי סחורות.
      - ב. חוזי הפרשים על שלל שערי מדדים מובילים בעולם.
  - 4.3. החברה אינה מפעילה חדר מסחר (Dealing Desk) והיא אינה מבצעת הוראות מסחר שאינן באמצעות מערכת המסחר. החברה אינה מכניסה או שולחת ידנית פקודות מסחר בשם לקוחותיה, גם במידה והלקוחות מבקשים זאת באופן מפורש. על-פי מדיניות החברה, האפשרות היחידה המותרת בה החברה תפעל בחשבונו של הלקוח הינה אך ורק במידה וללקוח ישנה בעיה טכנית והוא אינו יכול לסגור עסקאות קיימות בעצמו, או קיימת זכות או חובה לסגירת עסקאות הלקוח על פי הסכם זה או על פי דין.

5. **מידע בדבר הסיכון בהשקעה במכשירים הפיננסיים שהחברה מציעה ללקוח**
  - (1) **מינוף** - מסחר בשערי צמדי מטבעות וחוזי הפרשים נחשב לאפיק השקעה ספקולטיבי הטומן בחובו סיכון גבוה עד כדי הפסד מלוא ההשקעה. השימוש במינוף מגדיל את הסיכון בהשקעה, שכן תנודה קטנה בשערי נכס הבסיס משמעותה תנועה גדולה יותר בשווי העסקה. עניין זה יכול לעבוד לטובתך כמו גם לרעתך, במקרה של שינוי בשער נכס הבסיס בניגוד לכיוון העסקה. במיוחד יש לשים לב לתנודתיות של נכסי בסיס בסמוך לאירועים כלכליים ו/או מדיניים, שינויים בשערי נכסי בסיס מיום מסחר אחד למשנהו (gap) וכיו"ב. רמת המינוף לכל מכשיר פיננסי הינה כמפורט בטבלת המכשירים הפיננסיים המצ"ב ומידע נוסף מופיע בפרק בדבר ביטחונות נדרשים לביצוע עסקה במכשיר פיננסי להלן.

- (2) **עלויות נוספות** - swap או Rollovers (ריביות וגלגולי עסקאות) הינם חישובי הריבית, הקובעים את העלות או התגמול של החזקת פוזיציה פתוחה מיום מסחר אחד למשנהו. החברה מציגה ללקוח בחשבון המסחר, את המחירים (חיובים וזיכויים) המתקבלים מספקי הנזילות. אופן חישוב העלויות מפורט בפרק 4 לתקנון החברה כמו גם אופן החישוב.

### (3) מידע בדבר הביטחונות הנדרשים לביצוע עסקה במכשיר הפיננסי.

- המסחר הממונף מתבצע על בסיס בטוחות (Margin). כספי הלקוח משמשים כביטחונות לעסקאות ממונפות, בהן הלקוח יכול לבצע עסקאות בסכום גבוה מסכום הביטחונות הנמצא בחשבונו; הסכום המקסימלי אותו רשאי הלקוח להפסיד הינו סכום הביטחונות הנמצא בחשבונו.
- רמת הביטחונות קבועה בתקנות ובתקנון החברה ומפורסמת בפרק 9 לתקנון תחת הכותרת "בטוחות למסחר", בדרך של תיאור המינוף האפשרי. התקנות במועד חתימת הסכם זה, ובכפוף לשינויים בתקנות ככל שיהיו קובעות כי מסחר בצמדי מטבעות וזהב דורש 1% בטחונות משווי העסקה (מינוף 1:100), מסחר במדדים מוכרים, תעודות סל ומכשירים נוספים על פי התקנות, דורש 2.5% בטחונות (מינוף 1:40) ויתר המכשירים הפיננסיים דורשים רמת בטחונות של 5% (מינוף 1:20).
- **דרישת בטחונות - (Margin call)** הלקוח מסכים להפקיד לחברה, עם דרישה, סכומים נוספים שיידרשו לצורך בטחונות, בכפוף להוראות כל דין, כהגנה מפני הפסד בעסקאות פתוחות או צפויות. במקרה שהלקוח אינו עומד בדרישה זו להשלמת בטחונות, החברה עשויה לסגור את הפוזיציה/ הפוזיציות של הלקוח בשערים וזמנים העשויים להיות פחות נוחים ללקוח והחברה לא תהיה חייבת בקשר לכך.
- **רמת הבטוחות בהן תועבר התראה ללקוח - Margin Call** - החברה דואגת להתריע בפני לקוחותיה באמצעות אי-מייל ואם מתאפשר גם באמצעות שיחת טלפון, כאשר חשבונו של הלקוח מתקרב לגבול סכום הביטחונות:  
**- קריאה ראשונה** - החברה תיתן התראה ראשונה ללקוח כאשר רמת הביטחונות בחשבון המסחר של הלקוח בחברה מגיעה ל-100%. משמעות הדבר ששווי החשבון (Equity) בתוספת הרווח/ הפסד בגין עסקאות פתוחות שווה לביטחונות הדרושים של עסקאות פתוחות.  
**ההתראה תועבר ללקוח על גבי מסך מערכת המסחר בו/או העברת דואר אלקטרוני מהחברה ללקוח.**  
**\*לא תינתן התראה שנייה ללקוח\***

### פרק ד': שמירה על כספי לקוחות ועל נכסי לקוחות

6. כספי הלקוחות יופקדו בחשבון נאמנות משותף ללקוחות החברה, בנפרד מכספי החברה, (כיום **בבנק הפועלים בע"מ, ישראל ובבנק מזרחי טפחות ישראל**), וישמשו כבטוחות לפעילות הלקוח בחשבון המסחר בחברה.
7. פרטי הבנקים הינם:  
 בנק הפועלים בע"מ  
 סניף: 537  
 אבא הלל סילבר 7, רמת גן.  
 בנק מזרחי טפחות  
 סניף: 494  
 החשמונאים 123, תל אביב.
8. מאחר וכספי הלקוח נמצאים בנפרד מכספי החברה, גם במקרה של חדלות פירעון של החברה, כספי הלקוח יישמרו.
9. **כספי לקוח במטבע זר:** הלקוח רשאי להפקיד כסף לחשבון המסחר שלו במטבעות שונים כמפורט בתקנון (ראה פרק 5 לתקנון). על הלקוח לדעת כי הינו חשוף לשינויי שערי המטבעות אל מול השקל אשר עלולים לגרום להפסדים כתוצאה משינויי שערי המטבעות במהלך תקופת המסחר של הלקוח בחברה.
10. כספי הלקוח או נכסי הלקוח אשר יופקדו בישראל כפופים לחוקים של מדינת ישראל. יובהר כי כל זכויותיו וחובותיו של הלקוח בכל הקשור לכספו יקבעו בהתאם לחוקי מדינת ישראל;

11. החברה אינה רשאית לבצע העברה, משיכה או כל פעולה אחרת בכספי הלקוח. יובהר כי הלקוח הינו הסמכות היחידה הרשאית למשוך את כספו וזה רק לחשבון הבנק ממנו עבר הכסף במקור לחברה, אלא אם הסכימה החברה, לבקשת הלקוח ובכפוף לחובות דיווח על פי דין, להעביר את הכספים לחשבון אחר מאשר החשבון ממנו נתקבלו.

## פרק ה': מחיר ועלויות נלוות

12. ציטוטי המחירים של המכשירים הפיננסיים השונים אשר החברה מציעה ללקוחותיה מתקבלים מספקי ציטוטים בינלאומיים ומוצגים על גבי זירת המסחר המוצגת ללקוח. החברה מרוויחה ממרווח שערי קנייה ומכירה ( Spread - ההפרש בין מחיר BID למחיר ASK). מאחר ומחירי קנייה והמכירה נגזרים מהמחירים בשוק, יתכן ומכשירים פיננסיים יהיו בעלי סטיית תקן גבוהה יותר מאחרים, והכל בהתאם למרווח המסחר של נכס הייחוס.

13. החברה רשאית לקבוע ו/או לשנות את הפרשי ה-spread מול כל לקוח בנפרד בהתאם לכישורי המסחר, יכולותיו ומחזורי המסחר של הלקוח, ובהתאם להסכמות עם כל לקוח.

14. החברה לא תשלם מחשבונו של הלקוח לצדדים שלישיים כלשהם, למעט עבור שירותי צד שלישי הניתנים בקשר עם חשבונו.

15. החברה מנכה מס בקשר עם רווחי הלקוח על פי דין.

16. להפקדה ומשיכה של כספים מהחברה ייתכן ויהיו עלויות המרה כאמור בתקנון, על פי מטבע בו הפקיד ו/או משך הלקוח מחשבונו.

## פרק ו' – פתיחת חשבון למסחר בחברה ואפשרות למינוי מיופה כוח לחשבון מסחר:

17. החברה תפתח חשבון מסחר (להלן: "חשבון המסחר") עבור ועל שם הלקוח, בכפוף לרישום הלקוח אצל החברה לפי דרישת החברה תוך מילוי טופס "הכרת בעל חשבון" לפי הוראת הרשות לאיסור הלבנת הון בישראל.

18. הלקוח מסמיך את החברה להסתמך ולפעול על פי כל בקשה או הוראה הנחזית להיות מאת הלקוח, ללא בדיקה נוספת מצד החברה. הלקוח מתחייב לספק מידע נכון ומלא אודותיו. במידה וחל שינוי כלשהו במידע שסיפק הלקוח, על הלקוח להודיע לחברה על השינוי באופן מיידי.

19. השימוש במערכת המסחר ובשירותי החברה הינו אישי ומותר מגיל 18 בלבד. על הלקוח לוודא כי אין כל מניעה חוקית או אחרת לפעילותו כאמור, וכי ביצע כל דרישה חוקית נדרשת לצורך השימוש בשירותים אלו.

20. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתכנסות על עסקאות הלקוח אצל ספקי נזילות שונים, וכן לפעול כצד נגדי לעסקה מול הלקוח. החברה לא תשמש בשום תנאי כשלוח או נאמן של הלקוח או עבורו. הלקוח מאשר כי הוא פועל בעבור עצמו ולא כסוכן או נאמן בשם מישהו אחר. הלקוח מסכים שהוא יהיה אחראי באופן ישיר ומלא לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות בגין כל עסקה שנעשתה על ידי או בשם הלקוח בחשבונו. החברה לא תקבל כל אדם אחר כלקוח עקיף בגין הסכם זה ולא תקבל עליה כל התחייבות, אלא אם כן הוסכם אחרת במפורש ובכתב.

21. יובהר כי הלקוח הינו הגורם היחיד אשר מוסמך לבצע עסקאות בחשבון המסחר. עם זאת, הלקוח רשאי למנות מיופה כוח לחשבון המסחר (להלן: "מיופה כוח") לטובת ניהול החשבון, וזאת באמצעות מילוי פרטים וחתימה על טופס מינוי מיופה כוח. כל אימת שהלקוח לא יבטל את מינוי מיופה הכוח לחשבון המסחר, אזי האדם היחיד שהיה מוסמך לבצע עסקאות בחשבון הלקוח יהיה אותו מיופה כוח, וזאת בכפוף לכך שהלקוח בלבד יהיה זכאי לתת הוראה למשיכת כספים מן החשבון בהתאם להסכם זה (למעט תשלומים למיופה הכוח כאמור בייפוי הכוח). הלקוח מסכים ומאשר בהסכם זה כי הוא יישא באחריות הבלעדית לפעולות ו/או למחדלים של מיופה הכוח לחשבון, וכי החברה לא תהא אחראית בצורה כלשהי לפעולות ו/או למחדלים של מיופה הכוח בחשבון למסחר, בין אם אותם פעולות או מחדלים נעשו במסגרת הרשאת הלקוח אל מיופה הכוח לחשבון ובין אם לאו. החברה אינה ממליצה או מפקחת על מיופה הכוח.



22. יובהר ויודגש, כי מנוי מיופה כוח הינו בכפוף לעמידה של הלקוח ומיופה הכוח בבדיקת נאותות מצד החברה בכפוף לאמור בהוראות כל דין לרבות הוראות הנוגעות לאיסור הלבנת הון.
23. שים לב - לא ניתן להבטיח בשוק ההון תשואה ו/או הצלחה, וביצועי עבר אינם מהווים כל ערובה, מצג או הבטחה להצלחה ו/או תשואה עתידית. מומלצת השקעה אך ורק באמצעות הון אותו הנך יכול להרשות לעצמך להפסיד ולעולם לא לסכן כספים שנועדו למחייתך, בריאותך ו/או לצרכיך האישיים השוטפים.

## פרק ז' - כספי ביטחונות

24. כאמור, כתנאי לביצוע עסקאות במערכת החברה, על הלקוח לספק לחברה בטחונות מתאימים להבטחת תוצאות המסחר בחשבונות. הביטחונות ישמשו להבטחת עסקאות כולל הפסדי מסחר, עמלות ו/או כל תשלום אחר שהלקוח חייב לחברה, אשר ינוכו אוטומטית מחשבונו של הלקוח. כספי הלקוח לא יצברו ריבית או זכויות אחרות (למעט חיוב וזיכוי ריבית לילית כמפורט בהסכם זה ובתקנון החברה). מסחר במכשירים פיננסיים הנוגעים לנכס בסיס כלשהו, לא יקנו ללקוח כל זכות לדיבידנדים, הצבעה, הקצאה או הטבות אחרות, אך עשוי להיות כפוף להתאמות בהתאם לאירועים פיננסיים המשפיעים על נכס הבסיס, כגון חלוקת דיבידנדים, פיצולים במחיר המניה וכיו"ב.
25. במקרה של בקשת משיכה ע"י הלקוח, החברה תעביר את הסכום הנדרש (בניכוי חיובי העברה, ככל שיידרש) בתוך יום עסקים אחד ו/או בהתאם לאמור בחוק ובתקנות ובכפוף לדרישה לביטחונות של הלקוח בקשר עם עסקאות פתוחות.
26. הוראות נוספות בדבר אופן הפקדה ומשיכה של כספים לחברה וממנה מפורטים בפרק 5 לתקנון.
27. ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בגין עיכובים ו/או הפרשים שמקורם בעמלות וחיובים דומים ו/או בחישובי שערים הנהוגים אצל מוסדות פיננסיים כגון חברות אשראי ו/או בנקים.
28. החברה רשאית לבטל את בקשת המשיכה של הלקוח, אם, על פי שיקול דעתה של החברה, היתרה שנתרה (לאחר המשיכה) לא מספיקה בכדי להבטיח עסקאות פתוחות בחשבון המסחר.

## פרק ח' – תנאי המסחר

29. מערכת המסחר שמסופקת על ידי החברה מאפשרת מסחר בשערי מכשירים פיננסיים שונים המפורטים בתקנון. עסקה תסתיים ביוזמת הלקוח או ביוזמת החברה, במקרים המפורטים בתקנון.
30. הלקוח רשאי ליתן פקודות באמצעות מערכת המסחר שסופקה ללקוח ע"י החברה או באמצעות פקודות בכתב (לרבות בפקס), בדוא"ל או באמצעי אלקטרוני אחר או בעל פה (לרבות באמצעות הטלפון), אלא אם החברה תודיע ללקוח שפקודה כלשהי יכולה להינתן אך ורק בדרך מסוימת.
31. החברה אינה מתירה ביצוע עסקאות שמהותן אינו מסחרי כלכלי אלא ביצוע מניפולציות מחיר, כגון עסקאות מנוגדות בו-זמנית, עסקאות בפערי שוק, עסקאות בסמוך לפרסום נתונים (כגון הודעות מקרו כלכליות), קיפאון שערים, בזמן הפסקת מסחר, עסקאות תוך מניפולציות מחיר או זמן, Scalping לא חוקי או ניצול ארביטראז' אחר במערכת המסחר או בין מערכות שונות, כמו גם עסקאות שנמצאו על ידי החברה כניסיון לבצע עסקאות לא מותרות כאמור.
32. אם הלקוח מבקש לבטל פקודה כלשהי, החברה תוכל לבטל את פקודתיו רק אם היא לא פעלה על פיהן, אלא אם החברה הסכימה אחרת.
33. לחברה עומדת הזכות, אך לא החובה, לקבוע מגבלות ו/או תנאים מסוימים בקשר עם חשבון הלקוח ופקודות המסחר. מגבלות ו/או תנאים כאמור ניתנים לשינוי, הגדלה, הקטנה, הסרה או הוספה על ידי החברה ויכולים לכלול, בין היתר ומבלי למצות: (1) מגבלות על גודלה המרבי של פקודת מסחר ועל מספר הפקודות; (2) מגבלות על חשיפה בעסקה בודדת או החשיפה הכוללת של הלקוח; (3) מגבלה על גובה המינוף במכשירים פיננסיים שונים ועוד, הכל בכפוף לאמור בהוראות כל דין החל על החברה.
34. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה, לבטל או לתקן כל עסקה שבוצעה בקשר עם שגיאה, תקלה במערכת, הפרת ההסכם על ידי הלקוח וכיו"ב. רישומי החברה ישמשו כראיה מכרעת לשערים הנכונים בקשר עם חשבון הלקוח.
35. הטבות - החברה רשאית, מעת לעת, להעניק הטבות לחשבון המסחר בדמות הטבות בעמלות ובתעריפים או בחיוב דומה. הטבות אלה יכולות להיות מוצעות לזמנים ו/או באופן מוגבל, והחברה תהיה רשאית לשנות, להקפיא, לבטל וכיו"ב את תנאי ההטבות מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
36. החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה, לחסום באופן מידי את חשבון המסחר של הלקוח לפעילות אם עלה חשד לביצוע הונאה, מרמה, זיוף ו/או כל מעשה בניגוד לדין או להסכם על ידי הלקוח.

## פרק ט' - שימוש במידע והגנת הפרטיות

37. בשל אופי השירותים הניתנים על ידי החברה ויחסיה של החברה עם לקוחות החברה, החברה תשמור מידע בנוגע ללקוח במאגרי המידע של החברה. כל הנתונים שיאספו, בין אם נשמרו באמצעי פיזי או ממוחשב, יישמרו ע"י החברה באופן שיאפשר שמירה על פרטיות הלקוח והנגישות אליו תוגבל בהתאם לנחיצות מתן השרות ללקוח ופעילות החברה.
38. החברה תהא רשאית לעשות שימוש ו/או לחשוף את המידע של הלקוח: (1) לשימוש הפנימי, ובכלל זה עם גופים מסונפים ו/או נותני שירותים הדרושים לצורך מתן השרות ללקוח והמחויבים בשמירת סודיות; (2) כמותר או נדרש על פי דין; (3) להגנה מפני או למנוע בפועל או בפוטנציה הונאה או עסקאות לא מורשות או התנהגות לא מורשית (4) לפיקוח ממוחשב על השימוש של הלקוח בשירותים, ביקורת ו/או פיקוח ו/או פיתוח ו/או שמירה על איכות שירותים; (5) להגן על זכויות או ההתחייבות החברה לקיום הוראות כל דין. החברה עשויה לשלם או לקבל עמלות משותפים עסקיים, ועשויה לחלוק עימם מידע.
39. הלקוח נותן בזאת לחברה את הסכמתו לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות של הלקוח לשם קבלת עדכונים ו/או חומר ו/או מידע פרסומי ו/או שיווקי לרבות באמצעות כתובת הדוא"ל שלו. ביטול ההסכמה יעשה בהודעה בכתב לחברה, ויחול על פרסומים חדשים, אשר משלוחם טרם הושלם.
40. הלקוח מסכים, ששיחות ותשדורות בין החברה ללקוח עלולות להיות מוקלטות.

## פרק י' - ידע פיננסי של הלקוח ומידע פיננסי

41. החברה או מי מטעמה אינם מייעצים ללקוחות החברה באשר לכדאיות של כל פעולת מסחר או הימנעות מפעולת מסחר, וכן בנוגע להשלכות מס כלשהן, וכן אינם מנהלים את ההשקעות בעבור הלקוחות. הלקוח מצהיר כי הוא אחראי בלעדית לביצוע הערכה עצמאית משלו וחקירה לגבי הסיכונים של כל עסקה. הלקוח נדרש לשקול את פעולותיו ואת הסיכונים הכרוכים בהם לפני ביצוע כל פעולה במערכת המסחר.
42. החברה רשאית לספק ללקוחותיה או לפרסם מידע שוק עובדתי הנוגע לנכס בסיס מסוים וכמו כן לעדכן את הלקוח בדבר פרסומים וניתוחים של צדדים שלישיים מוכרים בשוק וכן מידע כללי כגון ניתוח טכני או שיטות מסחר מקובלות. בעשותה כן, החברה אינה מתחייבת או ערבה לדיוק או לשלמות המידע הנ"ל או להשלכות המסחר ו/או השלכות המס של עסקה כלשהי. מתן המידע הנו נלווה ליחסי הלקוח עם החברה וניתן אך ורק על מנת לאפשר ללקוח לבצע החלטות עצמאיות.
43. החברה אינה מחויבת להעריך את נאותות כל עסקה ללקוח או להעריך האם ללקוח יש את הידע והניסיון המתאימים. כל הסיכונים הקשורים לעיל הינם באחריותו הבלעדית של הלקוח.
44. חיובי מס של הסוחר - כל מס החל על הסוחר ו/או הנובע מפעילות המסחר של הסוחר יהיו באחריותו המלאה והבלעדית של הסוחר. הסוחר ידווח וישלם באופן אישי כל חבות מס בה הוא מחויב. החברה משמשת כמתווכת בלבד והיא לא תשלם או תנכה מס עבור הסוחר. החברה שומרת לעצמה את הזכות, אם כך יורה לה גורם רשמי, לנכות מס מחשבון הסוחר ולשלמו לרשות המס הרלוונטית.

## פרק יא' - סגירת חשבון וסיום ההסכם

45. כל אחד מן הצדדים יהיה רשאי לסיים הסכם זה במתן הודעת סיום למשנהו של עשרה (10) ימים מראש. החברה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר במקרה של הפרה כאמור בהסכם זה מצד הלקוח. עם מתן הודעה בדבר סיום ההסכם, באחריות הלקוח לסגור את כל העסקאות הפתוחות בחשבון המסחר שלו, ואם לא עשה כן, הודעת הסיום מטעמו תבטל או החברה תהא רשאית לסגור את העסקאות עבורו מבלי שתהיה אחראית לתוצאות האמור.
46. עם קבלת הודעת הסיום ו/או בכל מקרה של הליכי חדלות פירעון כנגד הלקוח, כל חוב של צד למשנהו יועמד לפירעון מיד.
47. הודעת הסיום לא תשפיע על הוראות ההסכם שמטבען להישאר בתוקף בין הצדדים, כגון סודיות הוראות בדבר הגבלת אחריות, הדין החל וסמכות השיפוט.

## פרק יב' - הגבלת אחריות

48. מובהר כי השירותים הניתנים על ידי החברה, ניתנים "AS IS" ו-"AS AVAILABLE", ובהתאם להוראות הדין החוק והתקנות והחברה מסירה מעליה במפורש כל אחריות, מפורשת או משתמעת בקשר עם השירותים, הפסדים ו/או הוצאות ללקוח אשר התרחשו בהתאם לדין ולתקנות.
49. החברה אינה מתחייבת שאתר האינטרנט של החברה, שרתים ושירותים טכנולוגיים אחרים יפעלו תמיד ו/או לא יופרעו ויהיו ללא כל טעויות, כמו גם חסינים מפני גישה בלתי מורשית, מתקפות פורצים, נזקים,

קלקולים, תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה, בקווים ובמערכות התקשורת, בספקי נתוני המסחר וכיו"ב, יהיו נקיים לחלוטין מווירוסים או רכיבים מזיקים אחרים. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג הנובע משימוש במערכת המסחר או אתר האינטרנט.

50. בשל העובדה שמערכות המסחר מבוססות, בין היתר, על רשתות מחשבים, רשתות מידע ועל רשת האינטרנט, המסחר או כל חלק ממנו עשוי להיפסק ו/או להשתבש ללא הודעה מוקדמת או מסיבות שאינן בשליטתה של החברה. במצבים כאמור, החברה תהא רשאית, בין היתר, לסגור את כל העסקות הפתוחות שנעשו על ידי הלקוח, ללא הודעה מוקדמת, בכפוף לתקנות. ללקוח לא תהא כל טענה או דרישה ביחס לכל נזק ו/או הפסד שנגרמו כתוצאה מהפסקות מסחר.

51. היות והמידע, לרבות ציטוטי מחירים, מתקבל מספקי מידע בינלאומיים שהנם צד שלישי, החברה אינה אחראית על העדכון והדיוק של המידע המופיע באתר האינטרנט ו/או זירת המסחר וההתאמה עם קצב העדכון של השוק הבינלאומי. בכל מקרה בו נפלה טעות בהעברת המידע, החברה תהיה רשאית לשנות את ציטוטי המחיר ואת הפוזיציות של הלקוח.

52. לחברה תהא הזכות לקזז כנגד כל חוב או התחייבות אחרת של הלקוח כלפי החברה. בכל מקרה של הליכי חדלות פירעון מרצון או לא מרצון כנגד הלקוח, כל החובות, חובות עתידיים וחובות אחרים של הלקוח כלפי החברה ישולמו באופן מידי על ידי הלקוח לחברה.

## פרק יג' - שונות

53. **שינוי ההסכם** - החברה רשאית לשנות את תנאי הסכם הלקוח בהודעה ללקוח בלבד, כשבועיים לפחות לפני מועד השינוי, תוך מילוי הדרישות להלן:

53.1. ציון מועד השינוי;

53.2. ציון מהות השינוי;

53.3. צירוף הסכם הלקוח המלא שבו יסומן השינוי שבוצע;

53.4. יצורף הסכם הלקוח המלא והמעודכן בלי סימון שינויים.

54. **חשבון משותף** - אם החשבון הינו על שם יותר מאדם אחד, התחייבויות הלקוח לפי ההסכם תהיה ביחד ולחוד וכל התייחסות בהסכם אל הלקוח תתפרש כהתייחסות לאחד או ליותר מהאנשים הללו. כל הודעה הניתנת למי מהאנשים המהווים את הלקוח תחשב כאילו ניתנה לכל האנשים המהווים את הלקוח. כל הוראה הניתנת על ידי מי מהאנשים המהווים את הלקוח תחשב כאילו ניתנה על ידי כל האנשים המהווים את הלקוח. במקרה של סתירה בין הוראות הניתנות לחברה על ידי אנשים שונים, ההוראה האחרונה שתתקבל אצל החברה היא שתקבע.

55. אם לא הוסכם אחרת, כל ההודעות, ההנחיות ויתר המסרים שיינתנו על ידי החברה, יומצאו לכתובת או למספר הפקס שיסופק על ידי הלקוח, או באמצעות דוא"ל או באמצעים אלקטרוניים אחרים. כל תלונה תמוען למחלקת שירות הלקוחות של החברה, אשר תבדוק את התלונה ותעשה מאמץ לפתור אותה.

56. הדין החל וסמכות שיפוט - הסכם זה כפוף אך ורק לחוקי מדינת ישראל. כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנוגעת להסכם ו/או לשימוש באתר יהיו בסמכות שיפוט בלעדית של בית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד.

## לראיה כי הלקוח מסכים ומבין את תנאיו של ההסכם:

אני הח"מ מאשר בחתימתי כי קראתי בנוסף להסכם גם את תקנון החברה לרבות פרק מזדיניות הטיפול בניגוד עניינים הגלום בו, ואני מבין ומסכים לתוכנו

חתימת הלקוח:

שם מלא:

חתימה:

תאריך:

נציג החברה